

Anfrage	Offertwesen			Situationsanalyse	Konzeptphase			Kreation		Realisation		Produktion		Abnahme	Beratung/Betreuung
	Briefing	Offerte	Auftragserteilung	Kick-off	Konzept	Präsentation	Bewilligung	Umsetzung	Bewilligung	Datenerstellung	Gut zum Druck/Gut für Web	Überwachung	Bewilligung		
	Briefing von Kunde an Profilwerk: -Auftrag formulieren -Kundenbedürfnisse -Zielvorgaben -Budget -Umfang -Terminvorstellungen -vorhandenes Material und Know how klären -Ansprechperson seitens Kunde	Offerte von Profilwerk: -Kosten -Team -Termine -Drittanbieter -Konditionen	Schriftliche Auftragserteilung von Kunde	Kick-off Gespräch mit Kunde: -Ziele -Bedürfnisse -Erwartungen -Projektteam -Terminplanung -Arbeitsgrundlagen von Kunde (Logo, Daten, Bild- und Textmaterial) -Evtl. Offerte anpassen	Konzepterstellung durch Profilwerk: -Ausgangslage -Ziele -Massnahmen -Umsetzung -Kontrolle	Präsentation durch Profilwerk: -Konzept -Anpassungen -Terminkontrolle	Kunde erteilt ok für Kreation	Profilwerk setzt um: -Detailgestaltung -Ausarbeitung grafische und textliche Arbeiten -Zusammenarbeit mit externen Spezialisten -Lektorat -Anpassungen durch Kunde	Kunde erteilt ok für Realisation	Profilwerk erstellt Daten: -Druck- und/oder Web-optimierte Daten erstellen -letzte Anpassungen durch Kunde	Kunde erteilt schriftlich "Gut zum Druck" und/oder "Gut für Web"	Profilwerk überwacht: -Druck -Ausrüstung -Auslieferung und/oder Programmierung -Aufschaltung	Kunde erteilt ok zum Endprodukt	Profilwerk: Abrechnung und Aufnahme in Referenzarbeiten	- Debriefing - Kontrolle - Beratung - Folgearbeiten